 REKLAMACJA

Imię i nazwisko właściciela konta

Imię i nazwisko osoby korzystającej z roweru

LOGIN

Wypożyczenie podlegające reklamacji

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

(stacja początkowa) (stacja końcowa)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

(data) (godzina wypożyczenia) (data) (godzina zwrotu)

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

 (czas trwania)

Wypożyczenie według użytkownika

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

(stacja początkowa) (stacja końcowa)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

(data) (godzina wypożyczenia) (data) (godzina zwrotu)

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

(czas trwania)

INFORMACJE DODATKOWE

**INSTRUKCJA WYPEŁNIANIA FOEMULARZA REKLAMACYJNEGO:**

1. Formularz składa się z 20 pół.
2. Pola: imię i nazwisko właściciela konta / imię i nazwisko osoby korzystającej z roweru / Login, należy wypełnić ręcznie.
3. Część formularza „Wypożyczenie podlegające reklamacji” należy wypełnić zgodnie z danymi wypożyczenia, które zawarte są na Koncie Osobistym w systemie BRA.
4. Część formularza „Wypożyczenie według wypożyczającego” należy wypełnić wpisując prawidłowe informacje według Użytkownika.
5. Część formularza „Dodatkowe informacje” można wpisać krótki opis zdarzenia.
6. Wypełniony formularz należy przesłać w formie elektronicznej na adres [bok@bra.org.pl](mailto:bok@bra.org.pl) wpisując w temacie maila REKLAMACJA.